



Algemene voorwaarden Djamilla Vierklau

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.2 *Djamilla Vierklau*: de eenmanszaak Djamilla Vierklau, gevestigd te Arnhem en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75987821.

1.3 *Oprachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Djamilla Vierklau opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.

1.4 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan Djamilla Vierklau opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.

1.5 *Producten en/of diensten*: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, met betrekking tot het verzorgen van grafische vormgeving, webdesign, social media content, fotografie en video in de ruimste zin van het woord, die Djamilla Vierklau voor of ten behoeve van opdrachtgever verricht.

1.6 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Djamilla Vierklau producten en/of diensten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van opdrachtgever.

1.7 *Partijen*: Djamilla Vierklau en opdrachtgever tezamen.

1.8 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving.

1.9 *Website*: www.djamillavierklau.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Djamilla Vierklau gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten tussen Djamilla Vierklau en haar opdrachtgever, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Van deze algemene voorwaarden kan in beginsel niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.

2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.8 Djamilla Vierklau kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. Djamilla Vierklau zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan opdrachtgever ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren. De consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien hij niet akkoord gaat met een

wijziging in de algemene voorwaarden. Dit geldt niet voor opdrachtgevers handelend in de hoedanigheid van beroep of bedrijf, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

2.9 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Een uitgebrachte offerte door Djamilla Vierklau is geldig voor de in de offerte aangegeven datum. Indien er geen termijn is aangegeven is de offerte geldig tot 21 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Indien de opdrachtgever het aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Djamilla Vierklau aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Djamilla Vierklau het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Djamilla Vierklau niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Ieder aanbod van Djamilla Vierklau heeft uitsluitend betrekking op de diensten, en de omvang daarvan, zoals in het aanbod staat vermeld. In het aanbod van Djamilla Vierklau is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.6 Djamilla Vierklau kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

3.8 Een door de opdrachtgever bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Djamilla Vierklau pas bindend indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Dergelijke wijzigingen kunnen het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht beïnvloeden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

3.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Djamilla Vierklau een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Artikel 4. De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de opdrachtgever op enigerlei wijze een mededeling aan Djamilla Vierklau verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod via e-mail.

4.2 Wanneer de aanvaarding van opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod van Djamilla Vierklau, komt de overeenkomst pas tot stand indien Djamilla Vierklau uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 In gevallen waarin opdrachtgever een opdracht aan Djamilla Vierklau verstrekt, zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de overeenkomst tot stand zodra Djamilla Vierklau de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of zodra Djamilla Vierklau met de uitvoering daarvan is begonnen.

4.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Djamilla Vierklau opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Djamilla Vierklau voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Djamilla Vierklau heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

5.2 Opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, welke Djamilla Vierklau naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Djamilla Vierklau te verstrekken.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze, aan Djamilla Vierklau zijn verstrekt, heeft Djamilla Vierklau het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en uren in rekening te brengen bij opdrachtgever.

5.3 De looptijd en de duur van de overeenkomst wordt bij het sluiten van de overeenkomst duidelijk gecommuniceerd tussen partijen.

5.4 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen, onder welke naam en/of titel dan ook.

5.5 Alle diensten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2, 7:409 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door Djamilla Vierklau.

5.6 Djamilla Vierklau heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Djamilla Vierklau de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.7 Djamilla Vierklau heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt voldaan, is Djamilla Vierklau niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

5.8 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Djamilla Vierklau op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.9 Indien opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren welke noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst, vangt de oplever- of uitvoeringstermijn aan nadat opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan Djamilla Vierklau heeft verstrekt.

5.10 Djamilla Vierklau heeft het recht, zonder nadere kennisgeving aan opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Djamilla Vierklau wenselijk is.

5.11 Bij oplevering/aanlevering van producten c.q. uitgevoerde werkzaamheden controleert de

opdrachtgever binnen 14 dagen de producten c.q. uitgevoerde werkzaamheden op feitelijke onjuistheden, tenzij een ander termijn is overeengekomen.

5.12 Indien Djamilla Vierklau producten c.q. uitgevoerde werkzaamheden ter goedkeuring aan opdrachtgever aanbiedt, heeft opdrachtgever het recht op één kosteloze correctieronde. Indien opdrachtgever extra correctieronden wil laten uitvoeren, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en uren voor rekening van opdrachtgever. Bij geen bericht binnen 14 dagen mag Djamilla Vierklau de aangeleverde producten c.q. uitgevoerde werkzaamheden als goedgekeurd en afgerond beschouwen en heeft Djamilla Vierklau het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

Artikel 6. Prijzen

6.1 Alle prijzen die Djamilla Vierklau hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals heffingen, verpakkings- bezorg- en verzendkosten, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

6.2 Djamilla Vierklau behoudt zich het recht voor om haar prijzen tussentijds aan te passen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

6.3 Indien Djamilla Vierklau een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is Djamilla Vierklau niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Djamilla Vierklau, dat in redelijkheid niet van Djamilla Vierklau kan worden gevergd, dat Djamilla Vierklau de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

Artikel 7. Facturatie en betaling

7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen 21 dagen na factuurdatum.

7.2 Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf te worden voldaan, de daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand.

7.3 Djamilla Vierklau behoudt te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling van opdrachtgever te verlangen.

7.4 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

7.5 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

7.6 Bij niet tijdige betaling behoudt Djamilla Vierklau zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

7.7 In geval van niet tijdige betaling, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Djamilla Vierklau, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

7.8 Djamilla Vierklau is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een

minimum van € 50,-. Ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

7.9 In afwijking van hetgeen in de leden 7 en 8 bepaald, zullen consumenten, eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

7.10 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de opdrachtgever in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

7.11 De door opdrachtgever gedane betalingen worden door Djamilla Vierklau ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.12 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 8. Betalingsonmacht

8.1 Djamilla Vierklau is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 9. Opzegging en annulering(skosten)

9.1 Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren is de opdrachtgever aan Djamilla Vierklau een vergoeding verschuldigd van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Djamilla Vierklau nader te bepalen schadevergoeding. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gederfde winst. Djamilla Vierklau is gerechtigd deze schadevergoeding, naast de betaling van de reeds gemaakte kosten als volgt te berekenen en aan de opdrachtgever in rekening te brengen:

- 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 48 uur voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door Djamilla Vierklau.
- 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering na aanvang van de uitvoering door Djamilla Vierklau.

9.2 Indien de opdrachtgever is overeengekomen in maandelijkse termijnen te betalen, vervalt deze betalingsregeling per direct en is het totale resterende bedrag onmiddellijk opeisbaar door Djamilla Vierklau. De opdrachtgever is in dat geval verplicht het volledige bedrag per direct te voldoen aan Djamilla Vierklau.

9.3 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Djamilla Vierklau vrijwaren voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

9.4 Djamilla Vierklau is gerechtigd alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

9.5 Djamilla Vierklau behoudt zich te allen tijde het recht voor om geplande afspraken te verzetten of te annuleren, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 10. Verzetten van afspraken

10.1 Opdrachtgever dient afspraken minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te verzetten. Afspraken die verzet worden vóór deze termijn worden opnieuw ingepland in overleg met Djamilla Vierklau.

10.2 Verzet de opdrachtgever de desbetreffende afspraak niet minimaal 24 uur voor de geplande afspraak, dan heeft Djamilla Vierklau het recht gemaakte (on)kosten in rekening te brengen.

10.3 Afspraken voor fotosessies kunnen kosteloos worden verzet, indien het verzetten van de afspraak een gevolg is van de weersomstandigheden. In dat geval wordt in overleg met partijen een nieuwe afspraak ingepland.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 Djamilla Vierklau heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vordering op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Djamilla Vierklau kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 Djamilla Vierklau is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerst lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Djamilla Vierklau op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Djamilla Vierklau behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door opdrachtgever of derden.

Artikel 12. Levering en kwaliteit van foto's

12.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, worden de foto's digitaal aangeleverd door Djamilla Vierklau binnen 21 dagen na de uitgevoerde fotosessie. Djamilla Vierklau maakt een selectie van de gemaakte foto's.

12.2 Djamilla Vierklau levert de geselecteerde, door haar bewerkte foto's als eindproduct. Djamilla Vierklau levert geen onbewerkte beelden.

12.3 Djamilla Vierklau bewerkt de foto's naar eigen idee en inzicht. De eerste aanpassingsronde voor het bewerken van de foto's is kosteloos. Als de opdrachtgever meer of extra aanpassingen wil laten doorvoeren door Djamilla Vierklau, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

12.4 Indien Djamilla Vierklau de foto's als eindproduct ter goedkeuring aan opdrachtgever aanbiedt, dient de opdrachtgever binnen 14 dagen te reageren. Bij geen bericht binnen 14 dagen van opdrachtgever mag Djamilla Vierklau de aangeleverde foto's als goedgekeurd en afgerond beschouwen en heeft Djamilla Vierklau het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

12.5 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden eigen bewerkingen toe te passen aan de foto's. Onder eigen bewerkingen wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: het toevoegen van filters, kleuren, aanpassingen en uitsnedes.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Djamilla Vierklau niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Djamilla Vierklau kan worden verlangd, dan is Djamilla Vierklau gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Djamilla Vierklau en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Djamilla Vierklau. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Djamilla Vierklau geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Djamilla Vierklau niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.3 In geval van overmacht zal Djamilla zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

13.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Djamilla Vierklau gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Djamilla Vierklau gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

13.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.

13.6 Djamilla Vierklau is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Djamilla Vierklau is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Djamilla Vierklau.

14.2 Aansprakelijkheid van Djamilla Vierklau voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

14.3 Indien Djamilla Vierklau aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid op heeft.

14.4 Djamilla Vierklau is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- het verloren gaan van inloggegevens en/of wachtwoorden die Djamilla Vierklau heeft verstrekt aan opdrachtgever;
- het ontbreken van foto's of het verloren gaan van bestanden die Djamilla Vierklau aan de opdrachtgever heeft geleverd;
- kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Djamilla Vierklau zijn geleverd;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Djamilla Vierklau door opdrachtgever;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Djamilla Vierklau. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- overschrijding van uitvoerings- of opleveringstermijnen;
- fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de (online) trajecten, programma's dan wel trainingen c.q. cursussen;
- taalkundige en/of grammaticale fouten in het resultaat;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Djamilla Vierklau en/of opdrachtgever;

- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen.

14.5 Een vordering tot schadevergoeding door opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Djamilla Vierklau te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

14.6 Opdrachtgever zal Djamilla Vierklau vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

14.7 Djamilla Vierklau heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de werkzaamheden.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Djamilla Vierklau. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Djamilla Vierklau daartoe bevoegd.

15.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

15.3 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Djamilla Vierklau te allen tijde gerechtigd om haar naam en/of bedrijfsnaam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Djamilla Vierklau openbaar te maken of te verveelvoudigen.

15.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Djamilla Vierklau tot stand gebrachte tekeningen, illustraties, prototypes, concepten, ontwerpen, ontwerpsschetsen, (audio en video)presentaties, en andere materialen of (elektronische) bestanden eigendom van Djamilla Vierklau, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

15.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Djamilla Vierklau jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

15.6 Opdrachtgever vrijwaart Djamilla Vierklau tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

15.7 Ingeval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Djamilla Vierklau door de opdrachtgever verbeurt opdrachtgever ten gunste van Djamilla Vierklau een, zonder rechterlijke tussenkomst, onmiddellijk opeisbare boete van € 500,- vermeerderd met 5% voor iedere kalenderdag dat de overtreding voortduurt. Dit laat onverlet het recht van Djamilla Vierklau tot vergoeding van alle kosten en schade als gevolg van de inbreuk.

Artikel 16. Gebruik van resultaat (grafische ontwerpen)

16.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Djamilla Vierklau, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

16.2 Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming van Djamilla Vierklau niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Djamilla Vierklau kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

16.3 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Djamilla Vierklau recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar intellectuele eigendomsrechten, zoals omschreven in artikel 15.7

van deze algemene voorwaarden.

16.4 Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken:

- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 9.1 en 11.2 van deze algemene voorwaarden;
- ingeval van faillissement en/of surseance van betaling(en) van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 15.2 van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

16.5 Djamilla Vierklau heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit en promotiedoeleinden, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, portfolio, website, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmaterialen.

Artikel 17. Gebruik van foto's

17.1 Djamilla Vierklau verleent aan de opdrachtgever een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbaar licentie voor (on)bepaalde tijd om de foto's te verveelvoudigen en openbaar te maken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze licentie wordt slechts verleend nadat de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen op grond van de overeenkomst heeft voldaan. De licentie wordt voor onbepaalde tijd verleent, tenzij Djamilla Vierklau anders heeft vermeld. Indien de licentie voor bepaalde tijd wordt verleend door Djamilla Vierklau, zullen partijen een tijdsduur van gebruik met elkaar overeenkomen.

17.2 Opdrachtgever is niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch zijn eigen licentie over te dragen. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen aan Djamilla Vierklau voor het inzenden van foto's ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.

17.3 Djamilla Vierklau heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de foto's te gebruiken voor eigen publiciteit en promotiedoeleinden, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, portfolio, website, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmaterialen.

Artikel 18. Vertrouwelijkheid

18.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

18.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

18.3 De gegevens die opdrachtgever aan Djamilla Vierklau verstrekt, zal Djamilla Vierklau te allen tijde zorgvuldig bewaren.

Artikel 19. Klachtenprocedure

19.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Djamilla Vierklau kenbaar te worden gemaakt.

19.2 Bezwaren tegen de factuur dienen schriftelijk binnen 21 dagen na factuurdatum aan Djamilla Vierklau te worden voorgelegd.

19.3 Klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

19.4 Na genoemde termijnen in het eerste en tweede lid van dit artikel, worden klachten en bezwaren niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht van reclame voor de opdrachtgever. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

19.5 Indien komt vast te staan dat de klacht of het bezwaar gegrond is, heeft de opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van de verzonden factuur of het kosteloos herstellen, verbeteren of het opnieuw verrichten van de opdracht.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 Op alle overeenkomsten tussen Djamilla Vierklau en opdrachtgever, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.

20.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

20.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Djamilla Vierklau is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.