



## **Privacy- en cookieverklaring Djamilla Vierklau**

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op het gebruik van de website en diensten van Djamilla Vierklau. Djamilla Vierklau zal uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken en gebruiken, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze verklaring kunt u onder andere lezen welke persoonsgegevens Djamilla Vierklau verwerkt, met welk doel, hoe Djamilla Vierklau vervolgens met deze persoonsgegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven.

Voor vragen over uw privacy kunt u contact opnemen met [info@djamillavierklau.nl](mailto:info@djamillavierklau.nl). Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Verantwoordelijke voor verwerking**

Djamilla Vierklau is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Djamilla Vierklau is gevestigd te Arnhem en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75987821.

### **Persoonsgegevens**

Djamilla Vierklau treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen persoonsgegevens. Met het begrip persoonsgegevens wordt informatie bedoeld waarmee u als persoon geïdentificeerd kunt worden. Djamilla Vierklau verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Djamilla Vierklau verwerkt uw persoonsgegevens indien u deze gegevens actief aan Djamilla Vierklau verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op de website of bij het afnemen van de diensten van Djamilla Vierklau. Djamilla Vierklau verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de toestemming die door u is gegeven, op grond van een overeenkomst welke u met Djamilla Vierklau heeft gesloten, indien dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Djamilla Vierklau te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

### **Personen jonger dan 16 jaar**

Djamilla Vierklau heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Djamilla Vierklau kan echter niet altijd controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Als u ervan overtuigd bent dat Djamilla Vierklau zonder ouderlijke toestemming persoonsgegevens heeft verzameld van een minderjarige, neem dan contact op met Djamilla Vierklau. Deze gegevens worden dan direct verwijderd.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt Djamilla Vierklau**

Hier kunt u een overzicht vinden van de persoonsgegevens die Djamilla Vierklau verwerkt, met welk doel Djamilla Vierklau deze gegevens verwerkt en welke wettelijke grondslag Djamilla Vierklau heeft om deze gegevens van u te mogen verwerken.

### Contact

Indien u contact opneemt met Djamilla Vierklau, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, worden uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht verwerkt. Djamilla Vierklau slaat deze gegevens op om u zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van uw vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

#### Voor het uitbrengen van een offerte

Djamilla Vierklau verwerkt uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens, e-mailadres en KvK-nummer wanneer u een offerte-aanvraag indient. Djamilla Vierklau gebruikt deze gegevens om u een correcte offerte toe te sturen.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

#### Om de diensten van Djamilla Vierklau te kunnen uitvoeren

Om te zorgen dat Djamilla Vierklau haar diensten kan uitoefenen, worden uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer en KvK-nummer verwerkt. Zonder deze gegevens is het voor Djamilla Vierklau niet mogelijk om haar dienstverlening te kunnen uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

#### Voor facturatie en financiële administratie

Voor facturatie en financiële administratie verwerkt Djamilla Vierklau uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, factuuradres, e-mailadres en bankgegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien u de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

#### Klachten

Als u een klacht heeft over de dienstverlening van Djamilla Vierklau, dan zal Djamilla Vierklau uw voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht omtrent uw klacht verwerken. Deze gegevens worden verwerkt om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

#### Recensies

Wanneer u een recensie plaatst over de dienstverlening van Djamilla Vierklau, worden uw voor- en achternaam en/of bedrijfsnaam verwerkt. Deze gegevens worden enkel opgeslagen met uw uitdrukkelijke toestemming. Recensies kunnen op de website of social media van Djamilla Vierklau worden geplaatst uit commercieel belang. Recensies worden bewaard tot haar bedrijfsbeëindiging, tenzij u eerder een verzoek doet tot verwijdering.

Wettelijke grondslag: toestemming.

#### **Hoe lang bewaart Djamilla Vierklau uw gegevens?**

De persoonsgegevens die Djamilla Vierklau verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Facturen en financiële administratie worden 7 jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Overige persoonsgegevens, zoals e-mailberichten en berichten via WhatsApp worden tot 5 jaar na het einde van de overeenkomst bewaard vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen. Recensies worden verwijderd, zodra Djamilla Vierklau een verzoek tot verwijdering van u heeft ontvangen.

#### **Persoonsgegevens delen met derden**

Djamilla Vierklau zal uw persoonsgegevens niet verstrekken aan derden, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen, indien dit verplicht is op grond van dwingende wet- en regelgeving, of indien dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of een wettelijke verplichting. Op grond van dwingende bepalingen in wet- en regelgeving kan Djamilla Vierklau gehouden zijn tot het delen van uw persoonsgegevens met derden.

Met bedrijven die uw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Djamilla Vierklau, zal Djamilla Vierklau met deze bedrijven een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Djamilla Vierklau blijft verantwoordelijk voor deze verwerking. Djamilla Vierklau zal uw persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met de volgende derden worden uw persoonsgegevens (mogelijk) gedeeld:

- Webhosting
- Websitesoftware
- Boekhoudprogramma
- Telecommunicatie
- Betaaldiensten/systemen

### **Uw rechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Als u uw gegevens bij een andere aanbieder wilt onderbrengen, zal Djamilla Vierklau uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door de gangbare digitale systemen te openen is.

Indien u van mening bent dat de bepalingen in deze verklaring niet worden nageleefd door Djamilla Vierklau, kunt u bezwaar maken en zich wenden tot Djamilla Vierklau. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

U kunt te allen tijde een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering, intrekking van uw toestemming of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens. Om gebruik te maken van uw rechten kunt u uw verzoek sturen naar [info@djamillavierklau.nl](mailto:info@djamillavierklau.nl). Djamilla Vierklau zal zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen, uw verzoek beoordelen. Wanneer Djamilla Vierklau niet aan uw verzoek kan voldoen, laat Djamilla Vierklau u altijd weten waarom uw verzoek is afgewezen. Djamilla Vierklau is gerechtigd uw identiteit te verifiëren wanneer u een dergelijk verzoek indient.

Verwijdering van persoonsgegevens blijft achterwege voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift is vereist. Wanneer een verzoek tot verwijdering wordt voldaan, worden uw persoonsgegevens binnen 30 dagen verwijderd.

### **Cookies**

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. Djamilla Vierklau gebruikt de volgende cookies:

#### Noodzakelijke cookies

Djamilla Vierklau gebruikt noodzakelijke cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en u de website gemakkelijk kunt bezoeken.

#### Analytische cookies

Om een beter inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en het functioneren van de website, wordt gebruik gemaakt van analytische cookies. Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van [Google](https://www.google.com/policies/privacy/).

#### Social media buttons

Op de website van Djamilla Vierklau zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten, zoals Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die

aangeleverd worden door Facebook en Instagram zelf. Djamilla Vierklau raadt aan de privacyverklaring van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Djamilla Vierklau heeft daar geen invloed op.

#### Geplaatste cookies

| Naam      | Aanbieder           | Bewaartermijn | Functie   | Soort cookie |
|-----------|---------------------|---------------|---|--------------|
| elementor | djamillavierklau.nl | Permanent     | Deze cookie wordt gebruikt in context met het WordPress-thema van de website. De cookie stelt de website-eigenaar in staat om de inhoud van de website wijzigen.                | Noodzakelijk |
| _ga       | djamillavierklau.nl | 2 jaar        | Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.  | Analytisch   |
| _ga_#     | djamillavierklau.nl | 2 jaar        | Gebruikt door Google Analytics om gegevens te verzamelen over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht evenals data voor het eerste en meest recente bezoek. | Analytisch   |
| _gat      | djamillavierklau.nl | 1 dag         | Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics om de verzoeksnelheid te verlagen.   | Analytisch   |
| _gid      | djamillavierklau.nl | 1 dag         | Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.  | Analytisch   |

Wanneer u de website van Djamilla Vierklau voor het eerst bezoekt wordt een pop-up getoond met een cookiemelding. Indien u deze melding accepteert, geeft u toestemming om de cookies te gebruiken.

#### Cookies uitschakelen en verwijderen

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Daarnaast kunt u aangeven dat bepaalde cookies niet (meer) geplaatst mogen worden. Ook de eerder opgeslagen informatie kunt u via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De persoonsgegevens waar Djamilla Vierklau mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Djamilla Vierklau neemt geen, op basis van automatische verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen.

### **Beveiliging**

Djamilla Vierklau neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u toch het idee heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Djamilla Vierklau.

### **Aansprakelijk**

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op de gegevens die Djamilla Vierklau verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Djamilla Vierklau aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of de inhoud van websites of diensten van derden.

### **Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring**

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 22 januari 2022. Djamilla Vierklau behoudt te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Djamilla Vierklau vindt u altijd de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Djamilla Vierklau uw persoonsgegevens verwerkt, dan wordt u hiervan schriftelijk/digitaal op te hoogte gebracht.

### **Contact**

Wanneer u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Djamilla Vierklau.

#### **Per e-mail**

info@djamillavierklau.nl

#### **Per post**

Djamilla Vierklau  
Brekelenkampstraat 15 1  
6825 BR Arnhem